

# Kontrakt

Mikromobilitet Byvekstområde utenfor Trondheim

mellom

AtB AS  
Org.nr. 994 686 011  
(heretter kalt «**AtB**» eller «**Oppdragsgiver**»)

og

NN AS

## INNHALDSFORTEGNELSE

### Innhold

1.	Oppdraget.....	3
1.1	Innledning .....	3
1.2	Kontraktens vedlegg .....	3
1.3	Varighet.....	3
1.4	Integrasjon .....	3
1.5	Data om bruk.....	3
1.6	Økonomiske betingelser .....	4
2.	Avregnings- og oppgjør rutiner .....	4
2.1	Kontraktens Behandling av personopplysninger .....	4
2.2	Regulatoriske rammer .....	4
3.	Overdragelse .....	5
3.1	Konfidensialitet.....	5
3.2	Ansvar for skade og forsikring .....	5
4.	Kontraktsbrudd, tiltak og sanksjoner .....	5
4.1	Kontraktsbrudd.....	5
4.2	Reklamasjon.....	5
4.3	Tiltak.....	5
4.4	Tilbakeholdsrett.....	6
4.5	Suspensjon og gjeninntreden.....	6
4.6	Prisavslag.....	6
4.7	Erstatningskrav mellom Partene .....	6
4.8	Forsinkelsesrenter.....	6
4.9	Heving ved vesentlig kontraktsbrudd.....	6
4.10	Force majeure.....	7
4.11	Plikter ved avslutning av Kontrakten.....	7
4.12	Tvister.....	7

# 1. OPPDRAGET

## 1.1 Innledning

AtB AS er det offentlige kollektivselskapet i Trøndelag og tar i økende grad en rolle innenfor flere former for mobilitet. Implementeringen av mikromobilitetsløsninger i AtB sin produktportefølje skal bidra til å nå dette målet, gjennom at våre kunder enklere kan benytte offentlig kollektivtrafikk i større grad. Kontrakten omfatter ordningen «mikromobilitet byvekstområde utenfor Trondheim».

AtB har engasjert Impact Market ApS ("Impact Market") som markedsadministrator og databehandler for ordningen, jf. Vedlegg 3 Databehandleravtale.

## 1.2 Kontraktens vedlegg

Følgende vedlegg med bilag er en del av denne Kontrakten:

Vedlegg 1	Søknadsskjema
Vedlegg 2	Krav til rapportering av data fra operatør
Bilag 2.1	Kravmatrise
Vedlegg 3	Databehandleravtale
Vedlegg 4	Informasjon om mikromobilitet i byvekstkommuner utenfor Trondheim

Ved motstrid mellom Kontrakten og vedleggene, har Kontrakten forrang.

## 1.3 Varighet

Kontrakten vil være gjeldende i perioden 01.04.2026 til 30.11.2027 og operatør forplikter seg til å levere tjenesten ut hele avtaleperioden. Ved endringer av vesentlig betydning for operatør(ene) har den enkelte leverandør adgang til å melde seg ut av ordningen med én (1) måneds varsel.

Ved endringer av vesentlig betydning for operatør(ene) har den enkelte leverandør adgang til å melde seg ut av ordningen med en (1) måneds varsel.

## 1.4 Integrasjon

Operatør skal vise kjøretøy i sanntid i AtB-appen, inkludert pris og kapasitet. Dette gjøres ved at leverandøren leverer GBFS-data til Enturs Mobility-API i tråd med gjeldende spesifikasjoner. Operatør må selv dekke kostnader tilknyttet integrasjon i EnTur.

## 1.5 Data om bruk

Operatør skal månedlig oversende tre datasett til Oppdragsgiver i samsvar med kravene i Vedlegg 2. Datasettene omfatter (i) turdata, (ii) data for kjøretøytilgjengelighet og (iii) brukerundersøkellesdata. Data skal leveres via sikker filoverføring til en dedikert mappe, i henhold til tilgangsinformasjon som tildeles ved kontraktsinngåelse.

AtB kan på et senere tidspunkt kreve at Operatør skal dele data daglig med AtB gjennom et programmeringsgrensesnitt (API)/SQL-database som gir tilgang på historiske- og sanntidsdata.

AtB forbeholder seg retten til å kunne dele og publisere aggregerte data fra Operatør i forbindelse med rapporter, visualiseringer, eksterne dataanalyser o.l. Bruker-ID skal ikke deles ved publisering.

Alternativ løsning til Rider Survey-API vil bli akseptert, så lenge løsningen gir funksjonelt tilsvarende utsending av spørreundersøkelse til brukere ved sluttført tur.

Operatør har bruksrett til AtBs data de mottar i forbindelse med Kontrakten i den utstrekning det er nødvendig for å optimalisere sin egen tjenesteytelse. Operatør har rett til å beholde data for dette formålet også etter utløpet av denne Kontrakten. Operatør har imidlertid ikke rett til endring eller

videreoverdragelse av dataene. Det understrekes at data ikke skal distribueres eller deles med tredjeparter uten forutgående skriftlig samtykke fra AtB.

## **1.6 Økonomiske betingelser**

Oppdragsgiver anslår at ordningen har en verdi på om lag 500 000 kroner per kommune til disposisjon i året. Ordningen gjelder kommunene Melhus, Malvik, Skaun, Stjørdal og Orkland. Dette utgjør estimert verdi på 2 500 000 kroner i året, basert på deltakelse fra samtlige kommuner i kontraktsperioden. Oppdragsgiver gjør Leverandør oppmerksom på at tallene ikke er forpliktende for AtB, og kan ikke legges til grunn som en eksakt beregning av ordningens omfang.

Den økonomiske rammen skal benyttes til dekning av kostnader knyttet til levering og drift av utleietjeneste for el-sparkesykler og el-sykler i de aktuelle kommunene fra oppstart 01.04.2026 til varighets slutt 30.11.2027. Kontraktsverdien per kommune og samlet for kontrakten utgjør et øvre estimat og innebærer ingen kjøpsforpliktelse utover faktisk bruk innenfor kontraktens rammer.

For bruk av tjenesten gjelder leverandøren til enhver tid gjeldende betalingsbetingelser, med mindre annet følger av kontrakten.

## **2. AVREGNINGS- OG OPPGJØRSRUTINER**

Godtgjørelse utbetales basert på at Operatør sender de nødvendige datasettene for reisebaserte betalinger. Data, jf. Vedlegg 2, punkt 1 og 2, skal leveres via sikker filoverføring til en dedikert mappe, i henhold til tilgangsinformasjon tildelt ved inngåelse av kontrakten.

Ved utgangen av hver måned, basert på opplastede Operatørdata, beregner Impact Market de opptjente insentiver per operatør innen 10 kalenderdager og sender spesifikasjonen for kvalifisert fakturering til Operatør med Oppdragsgiver på kopi. Operatøren skal, innen en uke etter mottak av spesifikasjonen, sende en etterskuddsfaktura til Oppdragsgiver. For kommunikasjon angående fakturering og datautveksling, skal Leverandøren kommunisere med Oppdragsgiver via [eirin.aarem@atb.no](mailto:eirin.aarem@atb.no) og med ImpactMarket via [atb-data@impactmarket.co](mailto:atb-data@impactmarket.co)

Faktura sendes fortrinnsvis elektronisk i EHF-format. Eventuelt sendes faktura på mailadresse: [faktura@atb.no](mailto:faktura@atb.no). Oppdragsgiver vil sette opp, eventuelt godkjenne en mal for fakturaspesifikasjoner. Faktureringsavgift/gebyr aksepteres ikke.

### **2.1 Kontraktens Behandling av personopplysninger**

Operatør forplikter seg til å behandle personopplysninger i henhold til lovmessige krav og med tilbørlig aktsomhet. Operatør forplikter seg til å inngå og etterleve Vedlegg 3 Databehandleravtalen.

Oppdragsgiver har til hensikt, gjennom samarbeidspartner Impact Market, å utarbeide og gjøre tilgjengelige effektanalyser som viser den samfunnsmessige verdien av Operatørens turer.

### **2.2 Regulatoriske rammer**

Operatør skal holde seg informert om og overholde de til enhver tid gjeldende relevante lover, forskrifter, enkeltvedtak, pålegg og annet rettslig rammeverk med betydning for utførelse av oppdraget. Operatør skal i rett tid innhente og opprettholde de godkjenninger og tillatelser som er nødvendig for utførelsen av oppdraget.

Enhver kostnad forbundet med dette punkt skal dekkes av Operatør med mindre annet fremgår uttrykkelig av Kontrakten.

### **3. OVERDRAGELSE**

Operatør har ikke rett til å overdra sine rettigheter og forpliktelser etter denne Kontrakten uten at Oppdragsgiver har skriftlig samtykket til dette på forhånd.

Oppdragsgiver har rett til å overdra sine rettigheter og forpliktelser etter Kontrakten. Denne retten omfatter også overdragelse som følger av endringer i det offentliges organisering og ansvarsforhold innenfor samferdsel og kollektivtrafikk som medfører at et annet selskap eller organisasjon trer inn i Oppdragsgivers rolle som part i denne Kontrakten.

#### **3.1 Konfidensialitet**

Partene forplikter seg til å holde informasjon om partenes forretningsmessige forhold, noens personlige forhold eller andre opplysninger om den annen part som mottas i forbindelse med oppfyllelse av Kontrakten, hemmelig. Partene plikter å iverksette rimelige tiltak for å forhindre at slike opplysninger kommer til tredjemanns kunnskap gjennom partenes ansatte, ledelse, styre, innleide konsulenter eller andre personer eller virksomheter med tilknytning til partene.

#### **3.2 Ansvar for skade og forsikring**

Operatør er ansvarlig for, og bærer den fulle risikoen ved, økonomisk tap, erstatning, skade mv. som oppstår ved oppfyllelsen av denne Kontrakten.

Medfører oppfyllelsen av Kontrakten skade på tredjemanns person, løsøre, bil eller eiendom, forurensning eller annen skade på miljøet, bærer Operatør det fulle ansvaret for dette. Operatør skal holde Oppdragsgiver skadesløs for eventuelle kostnader påført Oppdragsgiver i denne forbindelse. Dette gjelder også økonomisk tap påført som følge av søksmål og/eller dom mot Operatør.

Medfører oppfyllelsen av Kontrakten skade på Oppdragsgivers ansatte eller eiendom, er Operatør erstatningsansvarlig overfor Oppdragsgiver i den utstrekning dette følger av alminnelige erstatningsrettslige regler og rettspraksis.

Operatør skal ha gyldig og tilstrekkelig forsikring for utførelsen av oppdraget og for det ansvaret som følger av denne bestemmelsen. Dette skal dokumenteres overfor Oppdragsgiver.

### **4. KONTRAKTSBRUDD, TILTAK OG SANKSJONER**

#### **4.1 Kontraktsbrudd**

Det foreligger kontraktsbrudd dersom en Part ikke oppfylder sine forpliktelser etter denne Kontrakten, og årsaken til den manglende oppfyllelsen ikke skyldes forhold på den annen Parts side eller force majeure (se punkt 4.10).

#### **4.2 Reklamasjon**

Dersom en Part mener at det foreligger et kontraktsbrudd, og vil påberope dette overfor den andre Part, skal vedkommende reklamere innen rimelig tid etter at Parten ble kjent med eller burde blitt kjent med kontraktsbruddet. Retten til å påberope et kontraktsbrudd overfor den andre Part tapes dersom reklamasjon ikke fremsettes innen denne fristen. Retten til å påberope et kontraktsbrudd overfor den andre Part vil i alle tilfelle gå tapt dersom reklamasjon ikke fremsettes innen 6 måneder etter kontraktsbruddet oppstod.

#### **4.3 Tiltak**

Oppdragsgiver kan pålegge Operatør å utføre bestemte tiltak for å unngå kontraktsbrudd og kan pålegge Operatør spesifikke tiltak for å unngå fremtidige kontraktsbrudd. Tiltak kan relatere seg til

administrative og operative forbedringer i tilknytning til utførelsen av oppdraget, herunder integrasjonen av tilbudet i AtBs kundegrensesnitt.

Operatør kan ikke kreve godtgjørelse for gjennomføring av pålagte tiltak i henhold til dette punktet.

#### **4.4 Tilbakeholdsrett**

Ved kontraktsbrudd fra Operatørs side, kan Oppdragsgiver tilbakeholde sin ytelse. Oppdragsgiver kan likevel ikke holde igjen mer enn det som er nødvendig for å ivareta sine egne behov eller vesentlig mer enn Operatørs forholdsmessige kontraktsbrudd.

#### **4.5 Suspensjon og gjeninntreden**

Ved kontraktsbrudd fra Operatør sin side skal AtB varsle Operatør skriftlig, med angivelse av kontraktsbruddet og påkrevd retting.

Operatør har 5 virkedager fra mottak av slikt varsel til å rette forholdet. Dersom forholdet ikke er rettet innen denne fristen, suspenderes Operatørs deltakelse i ordningen med umiddelbar virkning. Under suspensjon opptjenes ikke vederlag for gjennomførte turer.

Ved alvorlige kontraktsbrudd — herunder, men ikke begrenset til, manipulering av turdata, brudd på gjeldende personvernlovgivning, eller drift uten gyldige tillatelser eller forsikringer — kan AtB suspendere Operatørs deltakelse med umiddelbar virkning ved skriftlig varsel, uten rettefrist.

En suspendert Operatør kan søke om gjeninntreden ved å dokumentere full etterlevelse av samtlige krav i ordningen. Gjeninntreden trer i kraft fra første dag i kalendermåneden etter AtBs skriftlige godkjenning.

AtB skal varsle Operatør skriftlig før suspensjon iverksettes.

#### **4.6 Prisavslag**

Ved kontraktsbrudd, kan Oppdragsgiver avkorte utbetalingen til Operatør forholdsmessig.

#### **4.7 Erstatningskrav mellom Partene**

Partene kan kreve erstatning for det påregnelige økonomiske tapet som kontraktsbruddet har medført. Erstatningskravet skal dokumenteres. Dersom Parten helt eller delvis har medvirket til skaden, kan erstatningskravet falle helt eller delvis bort.

Indirekte tap kan ikke kreves erstattet. Som indirekte tap regnes blant annet fortjenestetap eller tapte besparelser.

Skadevoldende Part plikter å innbetale erstatningskravet til skadelidte Part innen 30 dager regnet fra den dato skadelidte Part fremsetter erstatningskravet skriftlig til skadevoldende Part. Dersom den skadevoldende Part har innsigelser til det fremsatte kravet, skal dette varsles så snart som mulig, og senest innen 14 dager etter at kravet er mottatt.

Maksimalt erstatningsansvar etter denne Kontrakten begrenser seg til Kontraktens totale verdi.

#### **4.8 Forsinkelsesrenter**

Ved betalingsmislighold har hver Part krav på forsinkelsesrenter i henhold til forsinkelsesrenteloven.

#### **4.9 Heving ved vesentlig kontraktsbrudd**

Ved vesentlig kontraktsbrudd eller antasipert vesentlig kontraktsbrudd, har den annen Part rett til å heve Kontrakten eller deler av denne med umiddelbar virkning, samt kreve erstatning etter gjeldende

rett. Parten kan kreve erstatning for tap som følge av hevingen, selv om det aktuelle kontraktsbruddet før heving har medført prisavslag og/eller erstatning.

Som vesentlig kontraktsbrudd regnes blant annet:

- At Operatør ikke lenger har gyldige tillatelser, forsikringer eller garanti og ikke har rettet forholdet innen 14 dager fra Oppdragsgiver skriftlig erklærte at slikt kontraktsbrudd ville bli gjort gjeldende
- At Operatør er insolvent og/eller illikvid, og ikke har reparert forholdet innen 14 dager fra den dato det oppstod

#### **4.10 Force majeure**

Force majeure inntreffer når det oppstår en ekstraordinær situasjon som ikke kunne forutses, og hvor konsekvensene ikke kan overvinnes med rimelige midler. Betalingsforpliktelser opphører fullt ut så lenge force majeure-situasjonen vedvarer og tjenesten ikke leveres.

Den rammede Part skal varsle den annen Part så snart en force majeure-situasjon oppstår og gi tilstrekkelig informasjon om hendelsen og påregnelige konsekvenser. Dersom slikt varsel ikke gis innen rimelig tid, kan ikke force majeure påberopes som fritak for forpliktelser. Det er Parten som påberoper force majeure-hendelsen som har ansvar for å godtgjøre at en slik situasjon foreligger.

Dersom force majeure-situasjonen varer eller antas å ville vare i mer enn 120 dager, kan Oppdragsgiver si opp Kontrakten med 60 dagers varsel.

#### **4.11 Plikter ved avslutning av Kontrakten**

Operatør skal bistå med avslutning av Kontrakten. Dette inkluderer å levere all informasjon som Oppdragsgiver har rett på i medhold av denne Kontrakten innen den påfølgende måneden etter Kontrakten er avsluttet, samt å bidra med informasjon om at avtalen opphører.

Slik bistand som beskrevet i dette punktet, skal ytes uten ekstra godtgjørelse.

#### **4.12 Tvister**

Dersom det oppstår uenighet mellom Partene om forståelsen og gjennomføringen av denne Kontrakten, skal Partene først søke å løse uenigheten gjennom forhandlinger.

Oppnås ikke enighet, kan saken bringes inn for Trøndelag tingrett i samsvar med reglene i tvisteloven.

## **Signering**

Sted/Dato: \_\_\_\_\_

Sted/Dato: \_\_\_\_\_

For AtB

For Operatør

---

[navn]  
[tittel]

---

[navn]  
[tittel]